BADAN POM

BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PALU

Jl. Undata No.3 Kota Palu Sulawesi Tengah 941111 Indonesia Telp.(0451) 428738, Hp. 08114538855

Email: bpom_palu@pom.go.id, balaipompalu@gmail.com, Website: palu.pom.go.id

DIAGRAM ALIR MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

1	PPID Pelaksana Balai Besar POM di Palu (Bidang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi) menyusun maklumat pelayanan Informasi Publik	Waktu Mutu Baku : 1 Hari Kerja	1. Maklumat pelayanan Informasi Publik memuat : a. dasar hukum b. sistem, mekanisme, dan prosedur pelayanan c. jangka waktu penyelesaian d. biaya/tarif e. jaminan pelayanan yang memberikan kepastian pelayanan, dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan f. evaluasi kinerja pelaksana 2. Format maklumat pelayanan informasi publik mengacu pada peraturan terkait standar layanan informasi publik di lingkungan BPOM
2	PPID Pelaksana Balai Besar POM di Palu menetapkan maklumat pelayanan informasi publik	Waktu Mutu Baku : 3 Hari Kerja	Apabila terjadi perubahan PPID BPOM dan PPID Pelaksana maka pejabat yang menetapkan maklumat harus disesuaikan
3	PPID Pelaksana Balai Besar POM di Palu (Bidang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi) mengumumkan dan menyebarkan maklumat pelayanan Informasi Publik	Waktu Mutu Baku : 2 Hari Kerja	1. Pengumuman maklumat pelayanan informasi publik mengacu kepada SOP Makro POM 08.02/CFM.01/SOP.05 tentang Pengumuman Informasi Publik 2. Pengumuman Maklumat Pelayanan Informasi Publik wajib: a. menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar b. mudah dipahami c. mempertimbangkan penggunaan bahasa yang digunakan penduduk setempat 3. Pengumuman sebagimana dimaksud diatas disebarluaskan melalui berbagai media kenvensional dan digital 4. Pengumunan dan penyebarluasan sebagaimana dimaksud diatas, memperhatikan aksesibilitas bagi penyandang disabilitas dan paling sedikit dilengkapi dengan audio, visual, dan/atau braille