

# MAKLUMAT PELAYANAN

**BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PALU**

**NOMOR : OT.03.03.52B.07.26.73**

Dengan ini Kepala Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Palu menyatakan

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan publik yang telah ditetapkan;
2. Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus; dan
3. Apabila tidak menepati, kami siap menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar yang ditetapkan.

Palu, 17 Juli 2026  
Kepala BBPOM di Palu,



**Musthofa Anwari.,S.Si., Apt**